

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

1. Esettanulmány

A Logisztika Kft. beszerzési területe az autóipar igényeinek ellátását támogatja, az ellátási lánc tagjait hangolja össze. A Logisztika Kft. egyik részlege felel a Dél-Afrikában található East London-i összeszerelő üzem anyagellátásáért.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Hasonlítsa össze (táblázatos, majd alatta szöveges formában) a két árutovábbítási módot különféle szempontok alapján (pl.: egymáshoz viszonyítva az előnyöket és hátrányokat, a fajlagos költségeket, a menetidőt, egyéb közlekedési alágazatok szükségességét)! Az egyes szakaszokat elemezze, vizsgálja meg, hogy melyik módozatnak mekkora az átfutási ideje a beszállítótól az afrikai gyárig!

Hajón történő árutovábbítás folyamata:

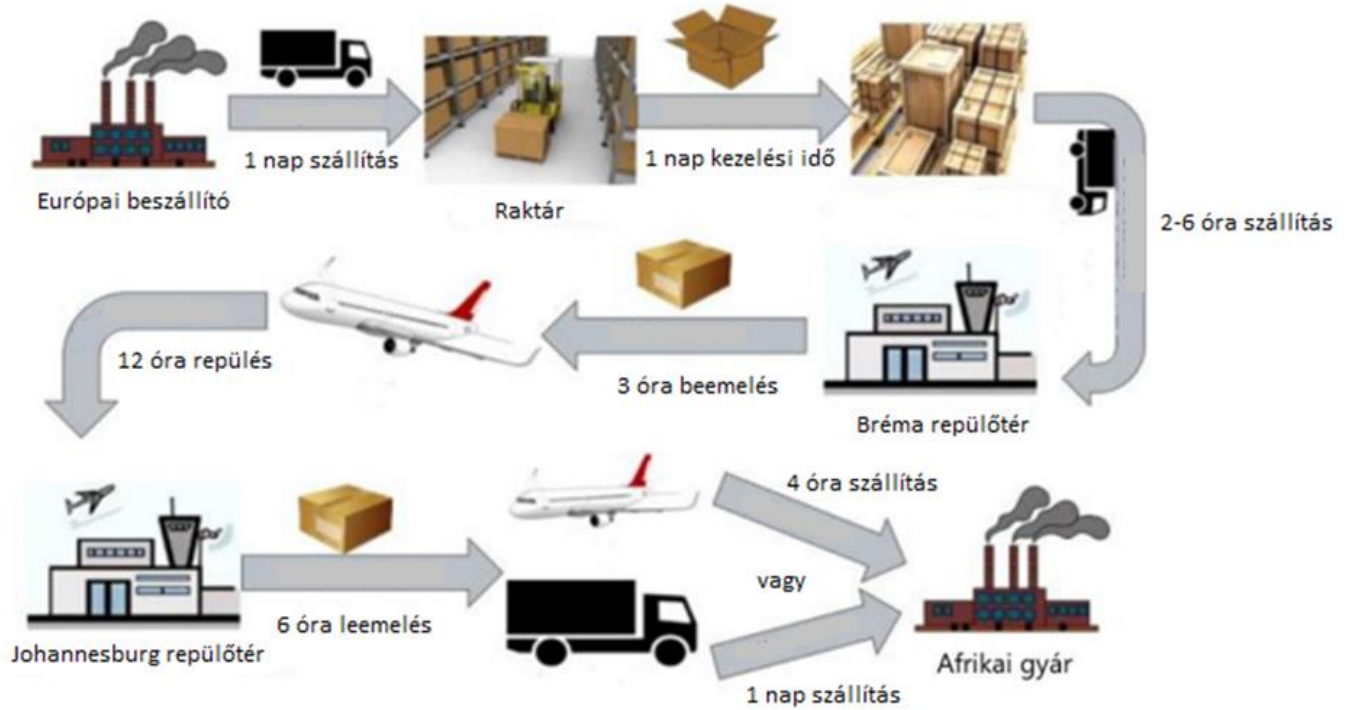


Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

Repülőgéppel történő árutovábbítás folyamata:



- Nézzzen utána a koronavírus járvány okozta chip- és félvezetőhiánynak! Keresse ki az interneten az okait és a vállalatok reakcióit! Vonja le a következtetéseket!
- Tengeri konténeres árutovábbítás során megkülönböztetünk FCL és LCL árutovábbítást. Hasonlítsa össze a két formát, előnyeik és hátrányaik bemutatásával!
- A „Hajón történő árutovábbítás folyamata” ábráról nevezze meg az INCOTERMS paritást, majd fejtse ki, hogy mit jelent az eladó és a vevő szempontjából! Milyen más tengeri fuvarozásban használatos paritás jöhet még szóba?
- Nézzzen utána az éghajlati viszonyoknak a tengeren! Milyen megoldások lehetségesek nagy viharok esetén? Térjen ki a közös hajókárra!
- Milyen sajátosságokkal rendelkezik az autóiipari ellátási lánc?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

2. Esettanulmány

A R.s.a Kft. nemzetközi közúti, légi és tengeri szállítványozással foglalkozik, emellett vámügynöki tevékenységet is ellát, valamint vámraktárat üzemeltet. A nemzetközi árufuvarozáshoz - mivel a rendeltetési hely nem Európai Unió tagország - export vámkezelés szükséges. A R.s.a Logisztika Kft. nem csak a fuvarszervezést vállalja, hanem EUR raklapos áruk rövid- és hosszútávú tárolását is.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Hasonlítsa össze a közúti, a légi és a tengeri alágazatokat (előnyök, hátrányok) egymáshoz viszonyítva!
2. Vegye számításba a lehetséges összes közúti fuvarszekélyt (a kishaszongépjárműtől a nehéz gépjárműig), hasonlítsa össze a tehergépjárművek rakfelületén elhelyezhető EUR raklap darabszámot és a jármű terhelhetőségét!
3. Sorolja fel a külkereskedelmi adásvételi szerződésbe a szárazföldi szállítványozásra vonatkozó INCOTERMS 2010 óta alkalmazott paritásokat! Ismertesse az eladó kötelezettségeit a fuvardíj szempontjából az egyes paritásoknál!
4. Egy külkereskedelmi szerződést, amelyben kínai fél az eladó és egy magyar fél a vevő, olyan feltétellel kötötték, hogy a kínai eladó számlájának kiegyenlítése, annak kiállításától számított 90 nap múlva lesz esedékes és az ügyletet amerikai dollárban (USD) kötötték. Az árfolyam-ingadozás milyen hatással lesz a magyar vevőre a számlában szereplő összeg kiegyenlítésével kapcsolatban?
5. Mutassa be teljesskörűen a lehetséges tárolási módokat, azok előnyeit és hátrányait és a hozzájuk kapcsolható anyagmozgató eszközöket! Hasonlítsa össze két Ön által megnevezett tárolási módot, azok előnyeit és hátrányait, amennyiben 500 raklap különböző fajta tartós élelmiszer huzamosabb ideig történő tárolásáról van szó, amelyek szavatossági ideje különböző!
6. Ismertesse a vámraktárak típusait és vámraktárak működésével kapcsolatos fontosabb előírásokat!

A zárodolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítványozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítványozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

3. Esettanulmány

Ön a fuvarozó munkatársa. Termelő Kft. (4603 Kisvárdai) (továbbiakban: címzett) – fuvarozási keretszerződést kötött Logisztikai Kft.-vel (továbbiakban: fuvarozó) küldeményeinek fuvarozásra való felvételére 1105 Budapestről belföldi rendeltetési helyre való továbbítására. A feladó 2 db EUR raklapon helyezte el az árut, az egyik raklap bruttó tömege 355 kg, a másik 400 kg. A küldeményt a fuvarozó átadta a címzettnek, akik a kisvárdai palackozó üzemben (4603 Kisvárdai) később felvágta az árut a raklaphoz rögzítő sztreccsfóliát, ekkor észlelték, hogy a raklapra rakott küldeménydarabok sérültek, felhasználásra alkalmatlanok. A címzett munkatársai ezután a sérült küldeményről felvételeket készítettek és azokat Kártérítési igénybejelentővel együtt megküldték a fuvarozónak.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse a Polgári törvénykönyv szerint a fuvarozás / fuvarozási szerződés fogalmát! A definíciót helyettesítse be a fenti konkrét esetben!
2. Ismertesse a Polgári törvénykönyv előírásait a csomagolásra vonatkozóan! Mutassa be a csomagolás típusait / módjait, funkcióit (emelje ki, ebben az esetben milyen típusú csomagolásról lehetett szó)!
3. Válaszolja fel a fuvarlevél funkcióit, annak tartalmával és kitöltésével kapcsolatos előírásokat!
4. Elemezze azt, hogy jogos volt-e a címzett azon eljárása, hogy a kártérítési igényét a fuvarozónak jelentette be! Ha az Ön véleménye szerint nem volt jogos az eljárás, kivel szemben kellett volna azt érvényesíteni?
5. Hogyan nézzen ki egy pontos, minden szükséges adatot tartalmazó kártérítési igény – reklamáció –, kinek, hogyan célszerű elküldeni a kártérítési igényt? Nevezze meg az ide vonatkozó jogszabályt és az alapján határozza meg, hogy milyen határidőn belül reklamálhat a fuvarozónál abban az esetben, ha átvételkor nem észlelte a sérülést!
6. Tervezze meg az útvonalat, határozza meg a fuvarozási távolságot, számítsa ki a fizetendő útdíj mértékét, határozza meg, hogy mikor érkezik meg a tehergépjármű a címzethez, figyelemmel a vezetési időre, a vezetési idő megszakítására az 561/2006/EK rendeletben előírtak alapján! Az átlagsebesség: 55 km/óra, a fuvarszerszám J2 kategóriába sorolt, EURO 4 környezetvédelmi kategóriás, szélessége 2,4 méter, magassága 2,5 méter és hosszúsága 6 méter. 10 tonna megengedett össztömegű tehergépjármű. A fuvarfeladat megkezdésének ideje kedd 08:15

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

4. Esettanulmány

A Monitor Kft. magyar vállalat Kínából számítógép monitorokat kíván beszerezni. Az eladót interneten találta meg, velük korábban üzleti kapcsolatuk és tapasztalatuk nem volt, de az eladó rendelkezett néhány magyar vállalat referenciájával. Az importőr vállalatnak nincs saját szállítmányozási részlege, ezért a szállítmányozási kérdésekben Önhöz, mint szállítmányozóhoz fordult és javaslatot kér a számára legelőnyösebb üzleti konstrukció kialakítására. A küldeménye adatai: 550 monitor papír kartondobozban rakva. Kartondoboz méretek: hosszúság 80 cm, szélesség 40 cm, magasság 70 cm, egy kartondoboz tömege 7 kg.

A gyártó üzem Shanghaitól 100 km-re helyezkedik el. A vevőnek nincs kínai logisztikai partnere, ezért nincs lehetősége hatékony intézkedésre kínai belföldi fuvarszakaszon. Az importőr raktár Gyálon az M5 autópálya üzleti parkban található, ami egyben az import szállítmány rendeltetési helye. Mind az 550 monitort egy tételben egyszerre kívánja megkapni a vevő.

Ön, mint a felkért szállítmányozó, az üzleti konstrukcióra vonatkozó igényeit az alábbiakban összegezte:

- az áru sértetlen állapotát és minőségének megőrzését legjobban biztosító csomagolási mód kialakítása
- optimális üzletkötési paritás ajánlása, figyelembe véve, hogy Kínában nincs olyan partnerük, akire a helyi szállítmányozási teendők intézését rábízhatnák
- javaslat a várható fuvar költség és fuvarozási határidő szempontjából optimális fuvarozási módra és útvonalra
- legcélszerűbb okmányolási előírások
- legelőnyösebb fizetési mód kialakítása

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Mi az egység rakomány képzés gazdasági indoklása? Melyek az egység rakomány képzés előnyei? Milyen egység rakomány képzési megoldásokat ismer? A megadott méretek és halmozhatósági információk alapján határozza meg az optimális konténer darabszámot az optimális konténer típusának kiválasztásával!
2. Ismertesse a Bécsi Konvenció szerint egy külkereskedelmi adásvételi szerződés tartalmát! Indokolja meg, hogy az esetleíráshoz melyik vízi fuvarparitást ajánlja!
3. Melyek a tengeri fuvarszakaszt is tartalmazó konténeres háztól-házig forgalom költségelemei, ha a paritás DAP? Indokolja meg választását, hogy melyik a meghatározó költségelem (vegye figyelembe az előbbi paritás esetén az eladó kötelezettségeit is)!
4. Definiálja az eljutási idő (tranzitidő) és a fuvarozási határidő fogalmát! Fejtse ki a fontosságukat a tengerentúli kombinált szállítmányozásban! Röviden mutassa be, hogy 2019 óta milyen események voltak/vannak a legnagyobb hatással a kereskedelmi tengerhajózásban az eljutási időkre (tranzitidőkre) és a fuvarozási határidőkre! Lehet kihatásuk az esetleírásban bemutatott üzletre?
5. Jellemezze a nemzetközi kereskedelemben használatos fizetési módokat az eladó és a vevő pénzügyi biztonsága szempontjából! Mi az okmányos meghitelezés lényege és

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

kik a szereplői? Minek a rövidítése az UCP 600? Melyek a nemzetközi fuvarozást és szállítmányozási szolgáltatást érintő pontjai és fogalmazza meg, hogy milyen fuvarokmány előírást tartana optimálisnak erre az eseteleírásra vonatkoztatva!

6. Indokolja meg választását, hogy melyik átfogó fuvarokmányt javasolja, amely a vevő számára a legnagyobb biztonságot nyújtja egy esetleges rakománysérülés vagy hiány esetén!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

5. Esettanulmány

Cégének sikerül megállapodnia egy török vevővel 650 db élő szarvasmarha fuvarozásáról CIF Gireson Port (török kikötő) Incoterms 2010 feltétellel. A vevő egészen az adásvételi szerződés budapesti aláírásáig DAP Ordu (Incoterms 2010) feltételben gondolkodott. Vételárat a B/L kiállítási dátumától számított 60 napra esedékes, saját rendeletre szóló idegen váltóval fizetnék ki. Árutovábbítási útvonal: közúton Sós-kútról Constanza Port-ig és onnan hajóval Gireson Port-ig.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Hasonlítsa össze a CIF és a DAP paritást (ki szerzi be az export okmányokat, ki rakja be az árut a fuvarszközbe, ki köti meg a fuvarozási szerződést)! Miért kedvezőbb a vevő számára a DAP paritás? Mutassa be, hogy mikor teljesíti az eladó a paritásból adódó kötelezettségét!
2. Az ügylet lebonyolítására milyen értékpapírt állítanak ki és ki állítja ki azt?
3. A biztosítási szerződés megkötéséről milyen okmányt állíthat ki a biztosító társaság CIF Gireson Port esetén? Milyen főbb adatokat tartalmaz, illetve milyen szállítmánybiztosítási módozattal kötné meg a szerződést?
4. Mutassa be az élőállat szállítás jogszabályi hátterét az Európai Unióban!
5. Jellemezze a váltót, mint fizetési eszközt!
6. Jellemezze a vámuniót, mint integrációs formát! Milyen előnyöket jelent a török importörnek az EU – Török Vámuniós megállapodás?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

6. Esettanulmány

Egy magyar élelmiszerkereskedő Zrt. bizományosként 500 tonna zöldbabot exportál konzervipari célra holland vevőjének Rotterdamba, aki továbbadja az árut a tengerentúlra, Kanadába. A fuvarozás Mohácsról, a fizetés a vevő által a feladás előtt 25 nappal nyitvatott budapesti lejáratú és kifizetésű akkreditívvel történik.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Indoklással válassza ki, hogy melyik fuvarozási módot választja Rotterdamig!
2. Hasonlítsa össze a folyami fuvarozási módot a közúti és a vasúti közlekedéshez viszonyítva!
3. Mik a folyami fuvarozási mód főbb sajátosságai? Milyen nemzetközi egyezmény vonatkozik a dunai áru fuvarozásra, és a folyami fuvarozás során milyen okmányokat állíthatnak ki?
4. Értelmezze az Ön által választott INCOTERMS 2020 klauzulát!
5. Jellemezze a reexport típusú külkereskedelmi ügyleteket! Melyek azok a szempontok, amelyekre különösen ügyelnie kell a nemzetközi szállítmányozónak, és hogyan csökkenthetők a kockázatok?
6. Milyen előnyöket jelent az akkreditív az eladó, illetve a vevő számára? Kik az akkreditív résztvevői, és milyen feladatokat láthat el a bekapcsolt második bank? A reexportőr számára az akkreditívnek melyik különleges változata lenne a legkedvezőbb az ügylet finanszírozása szempontjából?
7. Melyek azok a kereskedelempolitikai eszközök, amelyeket a külkereskedőnek feltétlenül figyelembe kell vennie az ügylet előkészítése során?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

7. Esettanulmány

Egy szórakoztató elektronikai termékeket forgalmazó Kft. műszaki alkatrészeket importál Dél-Koreából. Az exportőr az árut PMC palettán küldi, DPU Budapest (Incoterms 2020) feltétellel, légi fuvarozással.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Melyek a légi fuvarozási mód főbb sajátosságai? Milyen nemzetközi egyezmények szabályozzák a légi áru fuvarozást és a fuvarozás során milyen okmányokat állíthatnak ki?
2. Foglalja össze az egység rakomány-képzés jelentőségét általánosságban a fuvarozásban! Részletezze, hogy melyek az egység rakomány-képzés egyéb eszközei a légi fuvarozásban a PMC palettán kívül!
3. Értelmezze a DPU Budapest (Incoterms 2020) klauzulát! Milyen költségei keletkeznek az exportőrnek a szokvány szerintieken felül, ha „with VAT” kiegészítést alkalmaznak?
4. Melyek Japán és a délkelet-ázsiai térség gazdasági, társadalmi, politikai jellemzői? Hogyan változhat az ázsiai régió belüli vezető szerep az elkövetkező években? Módosíthatja ez a szállítmányozási szokásokat, az árutovábbítási útvonalakat?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

8. Esettanulmány

Egy magyar ruhaipari Kft nagyobb tétel, mérsékelt árfekvésű női kosztüm exportjára köt szerződést egy Liechtensteinben tevékenykedő kereskedővel FCA Budapest (INCOTERMS 2020) feltétellel. Részfuvarozás nem megengedett. Az alku során az importőr nagykereskedő csak sima (nyitott) okmányos inkasszóban hajlandó megállapodni.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Értelmezze a FCA Budapest (INCOTERMS 2020) klauzulát! Milyen előnyei származhatnak az importőrnek abból, hogy vevőként gondoskodnia kell a fuvarszköz kiállításáról?
2. Az adásvételi szerződés megkötése a vevő megrendelésének visszaigazolásával jött létre. Foglalja össze a külkereskedelemben alkalmazott írásbeli kommunikáció jellemzőit!
3. Melyek az okmányos inkasszó fő jellemzői és fajtái? Milyen bankári biztosítékkal egészíthetik ki ezt a fizetési módot, hogy az exportőr biztonsága növekedjen és a vevő finanszírozási aggályai csökkenjenek?
4. Milyen főbb jellemzői vannak az Európai Unió ipari termelésének? Hogyan változott az ipari - szolgáltatási szektor aránya a fejlett országokban?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

9. Esettanulmány

Cégének korábbi ukrán partnere jelentkezik az alábbi e-mail szöveggel:

„Most tudnánk vásárolni 10 tonna szegedi félkemény sajtot CPT Kijev (Incoterms 2020) feltétellel, szokásos minőségben. Fizetés csekkel, amelyet DHL futárszolgálat igénybevételel az áru feladása előtt 5 nappal továbbítunk az Önök vállalatához.”

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Az ajánlat milyen típusát küldte el az ukrán partner? Általában meddig tekinthető érvényesnek egy ajánlat a külkereskedelemben?
2. Az adásvételi szerződésben a minőség meghatározásának milyen tipikus módjai lehetségesek?
3. Értelmezze a CPT Kijev (Incoterms 2020) klauzulát! Válaszát indokolja meg, hogy jelenti-e a CPT paritás, hogy az áru biztosítási fedezet nélkül utazik a hűtőkamionban?
4. Melyek a közúti fuvarozás előnyei, illetve hátrányai, és milyen arányt képvisel az Európán belüli fuvarozási ágak között? Hasonlítsa össze ezt az alágazatot egy másik tetszőlegesen választotthoz képest! Hogyan változott az Európai Unió tagországokban a közúti fuvarozási mód az elmúlt évtizedben?
5. Közúti fuvarozás esetén milyen fuvarokmányok kiállítása szükséges? Jellemezze ezeket az okmányokat!
6. Jellemezze a csekket, mint fizetési eszközt! Biztonságosnak tekinthető-e az ukrán ügyfelünk által ajánlott fizetési módozat, aki korábban már követett el fizetési pontatlanságokat? Ha a vevőnk mindenáron ragaszkodik a csekkhez, hogyan tudná azt biztonságosabbá tenni?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítványozási kérdést!
- mutassa be az eseteírás által érintett szállítványozási problémák lényegét, valamint az eseteírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

10. Esettanulmány

Egy magyar játékgyártó és kereskedelmi Kft. bémunkaszerződés keretében 12 000 darab műanyag játék gyártására kap megrendelést egy svájci áruházcsoporttól.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. A kereskedőknek milyen típusai különböztethetők meg? Milyen kereskedői csoportba sorolja az áruházat?
2. Melyek a bémunka ügylet jellemzői? Milyen előnyöket, hátrányokat és kereskedelmi kockázatokat jelenthet a megbízó, illetve a bémunkát végző vállalat szempontjából?
3. Az elkészült játékokat a bémunkát végző export-gyűjtőforgalomban adja át a szállítmányozónak. Jellemezze a gyűjtőforgalmat! Melyek a fő előnyei, hátrányai és fuvarozási okmányai? Szükséges szállítmányozó bekapcsolása a fenti ügylet esetében? A bémmentesítés általában melyik fél kötelezettsége? Válaszait indokolja!
4. Milyen csomagolást alkalmazna az árutovábbítás során? Ismertesse a csomagolással szembeni elvárásokat! Hasonlítsa össze egymással a csomagolás fajtáit!
5. Közlekedés földrajzi szempontból mutassa be a Svájc és Magyarország közötti közúti és vasúti teherforgalmi határátkelőket, útvonalakat! Fejtse ki, milyen lehetséges (jellemző) útvonalakon juttatna el árut Svájcba! Svájc melyik gazdasági integráció tagja? Mutassa is be ezt az integrációs megállapodást! Ismertesse Magyarország és Svájc kereskedelmi forgalmát!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

11. Esettanulmány

Szállítmányozási-logisztikai szolgáltató vállalata megbízást kap primőr eper fuvaroztatására ventillált konténerben Magyarországról Svédországba CIP vevő telephelye INCOTERMS 2010 klauzulával. Az árut közúton továbbítják Sassnitz kikötőbe, ahonnan hajóval viszik a vevőhöz.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Indokolja meg, hogy milyen fuvarokmány – előírásokat alkalmazna a svéd vevő helyében!
2. Hasonlítsa össze a tengeri fuvarjogi egyezményeket a hatályuk, a fuvarozó, a fuvarozási szerződés, a felelősség, a mentesség és a kárrendezés szempontjából!
3. Fejtse ki a logisztikai szolgáltató központok szerepét!
4. Miért érdemes logisztikai szolgáltatót igénybe venni ebben az esetben? Ismertesse a gazdasági vámeljárásokat erre az eseteleírásra vonatkoztatva!
5. Mutassa be a magyar áruforgalomból fontos svéd kikötőket és kompjáratokat!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

12. Esettanulmány

A Lesti Akkumulátor Kft. akkumulátor nagykereskedő megbízza Schuon Bt. szállítmányozót, hogy szállítson el egy 8 000 kg-os (UN 2794) használt akkumulátort ömlesztett rakományként tartalmazó nagykonténert. A Schuon Bt. szállítmányozó fuvarozási szerződést köt Trapp-Sped Kft. fuvarozóval, hogy arra alkalmas járművel fuvarozza el a nagykonténert. A Trapp-Sped Kft. fuvarozó megbízza saját gépkocsivezetőjét a feladattal, hogy a Miskolc telephelyéről vegye fel a nagykonténert és szállítsa el azt az ózdi ólomolvasztó üzembe¹.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ki ebben az esetben (melyik betűvel jelölt) a feladó, a feladó megbízottja, berakó, szállító (fuvarozó), címzett? Kié az ezekkel kapcsolatos felelősség?
2. Mit kell tartalmaznia a fuvarokmányoknak?
3. Mivel és hogyan kell megjelölni a nagykonténert és a járművet?
4. Milyen okmányokat (áru, jármű, személyes) kell a fuvarozás során a gépkocsivezetőnek magával vinnie?
5. Milyen felszerelések szükségesek a fuvarozáshoz?
6. Kinek kell biztosítania ebben az esetben a tűzoltó készülékeket, nevezze meg a felelősét az ADR alapján!
7. Mutassa be a veszélyes áruk raktározásának szabályait, jellemzőit!

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a feladat megoldásához használja az ADR-t, és adja meg a válaszaihoz a megfelelő jogszabályi hivatkozásokat!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

¹ https://hvesz.hu/files/UI_201909/08_Gyakorlo_esettanulmany.pdf (HUNGÁRIA VESZÉLYESÁRU® MÉRNÖKI IRODA Kft, Veszélyes áru ügyintézői tanfolyam)

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

13. Esettanulmány

Egy magyar vegyipari Zrt. tűzveszélyes vegyi anyagot importál bizományosként DAP Csap ukrán-magyar határ (Incoterms 2020) paritással. Az árutovábbítás során az egyik vasúti kocsik villámcsapás miatt kigyulladt az egyik vasútállomáson, és mire a tüzet eloltották két vasúti kocsi teljesen leégett.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Milyen főbb sajátosságai vannak a vasúti fuvarozási módnak? Mely nemzetközi egyezmények vonatkoznak a vasúti fuvarozásra, és milyen kérdéseket szabályoznak? Hogyan függ össze a vasúti kocsi fajtája a szállítandó áru tulajdonságaival? Melyek a feltételeken fuvarozható, illetve a fuvarozásból kizárt áruk?
2. Értelmezze a DAP Csap ukrán-magyar határ (Incoterms 2020) klauzulát!
3. Melyek az egyszerű áruügyletek és melyek a leggyakoribb kockázataik?
4. Hogyan csökkenthetik a fenti kockázatokat az egyes ügyletek esetében a nemzetközi kereskedelmi ügylet szerződő felei? Melyek az áru-, a kereskedelmi, az ár-, a politikai, a természeti, illetve a fizetési módhoz és határidőhöz kapcsolódó kockázatok?
5. A magyar cég Cargo „C” szállítmánybiztosítási klauzulára kötött biztosítást. Ez a feltétel milyen kockázatok ellen véd? Fizet kártérítést a biztosító társaság a bekövetkezett kár esetében? Milyen módon, valamint mely okmányokkal érvényesíthető a kárigény a szállítmánybiztosításkor?

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások**14. Esettanulmány**

Ön egy szállítmányozó cég munkatársa, aki megbízást kap acélhuzalok továbbítására a feladó szabadbattyáni saját célú vágányáról az egyiptomi alexandriai kikötőbe Koperen keresztül. Az árut 20' konténerben adják fel, a bruttó tömeg 22,8 tonna/konténer. A kereskedelmi szerződésben megjelölt paritás CFR Alexandria free out INCOTERMS 2020.²

	USD
Budapesti depón pick up költség	50
Üres konténer vasúti továbbítása a felrakóhelyre	65
Rakott konténer továbbítása vasúton a berakó kikötőbe (Koper)	700
Koperben THC	220
Koperben speditóri költség	80
Tengeri fuvardíj Koper és Alexandria között	1 000
Tengeri fuvardíj pótlékok BAF	90
Tengeri fuvardíj pótlékok War risk	50
B/L kiállítási költség	40

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Mutassa be a tengeri fuvarozás infrastruktúráját, eszközeit, illetve a tengeri kikötőket, mint közlekedési csomópontokat! Röviden ismertesse a Földközi-tengeri kikötőket!
2. Fejtse ki a vonalhajózás (liner) és a bérelt hajózás (charter) közötti különbségeket! Liner vagy charter hajózásra utal a CFR Alexandria free out paritás?
3. Benne van a tengeri fuvardíjban az áru kirakási költsége Alexandriában? Válaszát indokolja!
4. Miért kell pick up költséget fizetni?
5. Milyen fuvarozási módokon tud eljutni a konténer a koperi kikötőbe?
6. Kivel köthet szerződést az előbbi fuvarozási módoknál a szállítmányozó cég a konténerek fuvarozására?
7. Mik lesznek az egyes fuvarozási módok fuvarokmányai?
8. Milyen szolgáltatás ellenértéke a kikötőben a THC költség?
9. Miért szedi a hajótársaság a BAF pótlékot?

² A forrásanyag a Szállítmányozás esettanulmányok (Budapest, Szókratész Külgazdasági Akadémia, 2008) című könyv 147. oldaláról származik, annak átdolgozott szövege

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

10. Mennyi lesz ennek a fuvarozásnak az összköltsége a paritásban megjelölt földrajzi pontig?
11. Mennyi a konténer saját tömege és mennyi a berakható tömeg?
12. Mennyi a fenti útvonalon a konténeres áru fuvarozás tehergépjárművel történő fuvarozás esetén megengedett maximális össztömege?
13. Mennyi a fuvarozás összköltsége a paritásban megjelölt Alexandriáig?

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

15. Esettanulmány

Ön egy szállítmányozó cég munkatársa, aki megbízást kap háztartási kisgépek behozatalára Hongkongból Budapestre a rotterdami kikötőn keresztül. Az árut egy 40' konténerben helyezik el, melynek bruttó tömege 13 tonna/konténer. A külkereskedelmi szerződésben megjelölt paritás FOB Hongkong INCOTERMS 2020.³

	USD
Tengeri fuvardíj Hongkong – Rotterdam	8 500
Fuvardíj pótlékok	200
Rotterdamban THC	250
Rotterdamban speditóri / vasúti feladás	100
Vasúti fuvardíj Rotterdam – Budapest	2 200
Közúti áru fuvarozás a budapesti rendeltetési helyre és az üres konténer budapesti depóra történő azonnali visszavitele	180
Drop off	90
B/L beszedési költsége	50

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Mutassa be a tengeri fuvarozás infrastruktúráját, eszközeit, valamint a tengeri kikötőket, mint közlekedési csomópontokat! Röviden ismertesse a Földközi-tengeri kikötőket!
2. Fejtse ki a vonalhajózás (liner) és a bérelt hajózás (charter) közötti különbségeket!
3. Az eladónak vagy a vevőnek kell a magyarországi szállítmányozót kiválasztania? Indokolja választását! Hogyan változtatna ezen, ha a felek FAS paritásban egyeznek meg?
4. A szállítmányozó honnan tudja, hogy hol kell a konténert a megbízónak átadnia?
5. Kivel kell szerződést kötnie a szállítmányozónak, ha Rotterdamból az egyik dunai folyami fuvarozóval kívánja a fuvaroztatást megoldani? Mi lesz ennek a fuvarozásnak az okmánya?
6. Milyen szolgáltatás ellenértéke a drop off?
7. Milyen következményekkel jár, ha nem tudják az üres konténert a feladó rendelkezésre bocsátani?
8. Mennyi a fuvarozás összköltsége a paritásban megjelölt Hongkongtól?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!

³ A forrásanyag a Szállítmányozás esettanulmányok (Budapest, Szókratész Külgazdasági Akadémia, 2008) című könyv 148. oldaláról származik, annak átdolgozott szövege

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

16. Esettanulmány

Alfa Kft. (Budapest) (továbbiakban: feladó) fuvarozási keretszerződést kötött Omega Szállítmányozási Kft-vel (továbbiakban: szállítmányozó) turbina alkatrészek küldeményeinek belföldön történő átvételére, fuvarozásra való felvételére, valamint desztinációs rendeltetési helyre való fuvarozására egy meghatározott időtartamra. A feladó megrendelte a szállítmányozótól a küldemény fuvarozásra való felvételét és elfuvarozását a Galactica Ltd. címzett shanghai telephelyére, 7 napos tranzit idővel, légi áru fuvarozási módban. A szállítmányozó előzetesen megadta a légi fuvarozásra vonatkozó foglalási adatokat, melyet a feladó előzetesen elfogadott. A szállítmányozó a küldeményért a megadott időben jelentkezett a feladó budapesti telephelyén az áru felvételére. A feladó felrakta a küldeményt a szállítmányozó tehergépjárművére, átadta a címzetre kiállított áruszámlát és szállítólevelet. A feladó fuvarozandó küldeményként 2 darab EUR raklapon elhelyezett árut, bruttó 160 kg/paletta tömegben jelölt meg. A paletta méretei: 120*80*125 cm.

A shanghai repülőtérre való érkezéskor a légitársaság ügynöke sérülési jegyzőkönyvet állított ki az áru érkeztetése után, mert az egyik raklap oldalán erős benyomódásokat észlelt. Az árukár értéke 2 000 USD.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse a Polgári törvénykönyv szerint a fuvarozás / a fuvarozási szerződés fogalmát! A definíciót helyettesítse be a fenti konkrét esetben!
2. Mutassa be a csomagolás típusait / módjait, funkcióit (emelje ki, ebben az esetben milyen típusú csomagolásról van szó), valamint ismertesse a Polgári törvénykönyv előírásait a csomagolásra vonatkozóan!
3. Válaszolja fel a fuvarlevél funkcióit, a fuvarlevéllel és annak tartalmával, kitöltésével kapcsolatos előírásokat!
4. Mi lesz a szállítmányozás teljes folyamata és kik lesznek a szereplői?
5. Magyarázza el a „ready for carriage” fogalmát!
6. Mennyi lesz a kifizethető kártérítés mértéke és mi alapján?
7. Honnan jogosult a feladó megkapni a kártérítési összeget, amennyiben nem rendelkezett külön biztosítási kötvénnyel?
8. Kalkulálja ki a szállítmány teljes fuvarozási költségét! Mennyi lesz a feladó és mennyi lesz a címzett költsége, ha a fuvardíjak:
 - a. Lufthansa Cargo légitársaság (5 napos tranzit idővel)
fuvardíja 1,80 EUR/k
+ 0.10 EUR/SSC
+ 0.25 EUR/FSC
 - b. British Airways légitársaság (5 napos tranzit idővel)
fuvardíja 1,95 EUR/kg all in

az egyéb költségelemek:

- Áru felvétel díja a feladó telephelyéről a repülőtérre való befuvarozásra: 20 000 HUF
- Budapesti handling agent árukezelési díja: 0,10 EUR/kg, de minimum 25 EUR
- Vámkezelés díja Budapest reptéren: 30 EUR

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

- AWB kitöltési díja: 2 800 HUF
- Shanghai összes desztinációs költségek: 25 000 YÜAN

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

17. Esettanulmány

Magyar építőipari vállalat Horvátországban alapanyagot vásárolt, melynek fuvarozására FCA paritással ad megbízást szállítmányozónak, hogy azt Karlovac városból BILK Kombiterminálra továbbítsa. A küldemények kocsicsoporként (8 darab vasúti kocsi) kerültek feladásra, ám útközben a horvát vasútvonalon felmerülő üzemviteli problémák miatt jelentős (több, mint 10 napos) késedelemmel érkeztek meg a rendeltetési állomásra.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse a vasúti fuvarozás előnyeit és hátrányait egy Ön által választott közlekedési alágazathoz képest! Térjen ki a vasúti díjtételképzés elméletére, ezen belül mutasson be egy-egy példát a kocsirakományú és az intermodális fuvarozásra!
2. Sorolja fel és 10-15 mondatban jellemezze a vasúti áru fuvarozás nemzetközi forgalomban alkalmazandó nemzetközi egyezményeit!
3. Milyen kötelezettségek terhelik a kereskedelmi ügyletben résztvevőket FCA paritás esetében?
4. Ismertesse, hogy melyik vasúti határátmeneteken közlekedtethetik a fenti küldeményeket a fuvarozásban érintett vasúttársaságok? Mit tartalmaz a DIUM? Határozza meg a lépésről lépésre a távolságot!
5. Továbbítható a fenti kocsicsoport egy fuvarlevéllel? Amennyiben igen, milyen feltételek mellett?
6. A késedelem miatt élhet kártérítési igényel a megbízó? Ismertesse a fuvarozási határidő fogalmát és szabályait!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

18. Esettanulmány

Angliából hazatérő alvállalkozója egyik tehergépjárműve egy németországi fuvarfeladatot teljesít. Egy amerikai vállalat, az „Amazonas Inc.” egyik raktáránál kell lerakodnia, ahol 1 órás időkapu van a rakodásra és egy vonalkód bemutatásával lehet rámpára állni.

Az angol megbízója – az Amazonas partnere – véletlenül rossz vonalkódot kapott, így nem engedik lerakodni az alvállalkozóját. Bizonytalan, hogy mennyi időbe fog telni, míg új vonalkódot tud beszerezni, mivel Ön az angol megbízót éri el csak. Nekik kell az amerikai cég németországi irodájával egyeztetnie, ami igencsak nehézkesen és lassan megy.

Az Ön alvállalkozója türelmetlen, mivel napidíjat fizet a tehergépjárművezetőnek a külföldi tartózkodásért és minél előbb haza szeretné juttatni a sofőrt és a tehergépjárművet. Mindemellett több tehergépjárművel is rendszeresen vállal fuvarfeladatokat Németországon belül.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse a Magyarország területén belföldi forgalomban és nemzetközi forgalomban kötelezően használatos közúti árutovábbítási engedély kiadásához szükséges feltételeket! Nézzzen utána és vázolja az engedély megszerzésének folyamatát!
2. Mutassa be a tehergépkocsi vezetéséhez szükséges vezetői engedélyeket! Térjen ki a 3,5 tonna alatti és az azt meghaladó tehergépkocsikra!
3. Indokolja meg, hogy a fuvarozónak (alvállalkozónak) szükséges-e CEMT engedéllyel rendelkeznie!
4. A szállítmányozó “C” fedezetű szállítmánybiztosítást kötött a megbízó kérésére. Ismertesse a “C” fedezetű szállítmánybiztosítást és hasonlítsa össze a “B” és “A” fedezetekkel!
5. Fejtse ki, hogy a hatályos jogszabályok ismeretében, mi okozza a magyar alvállalkozó türelmetlenségét, és ennek megoldására milyen javaslatai vannak!
6. Feltéve, hogy az új vonalkód még napok múlva sem érkezik meg, melyik lehetőség tűnik a legkevésbé költségesnek és miért?
7. Milyen megoldást javasolna az angol megbízójának? Milyen plusz költségekkel kell számolnia?
8. Milyen megoldást javasolna az alvállalkozónak? Milyen plusz költségekkel kell számolnia?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

19. Esettanulmány

Lengyelországi importot teljesítő lengyel alvállalkozója jelzett „A” hét péntekén, hogy az „A” hét csütörtökén megrakodott 24 tonnás össztömegű tehergépkocsija műszaki hiba miatt megállt.

Az árunak „B” hét hétfőre be kellene érkeznie, különben a termelésben zavar fog keletkezni az áruhiány miatt (gyárleállítás) és kötbért fog felszámolni a megbízó a szállítványozó felé. 800 km-re tartózkodik a műszaki hibás tehergépkocsi, az alvállalkozó telephelyén. Ígéretük szerint hétfő reggelre meg fog érkezni, de nehézkes a kommunikáció, a telefont ritkán veszik fel, és tekintve, hogy már csütörtökön berakodtak, meg kellett volna érkeznie. A megbízóval egyeztetve megtudja, hogy ha egy 3,5 tonna össztömegű tehergépjármű (kistehergépkocsi) áru már be tudna érkezni hétfőre, akkor nem lenne gyárleállítás, de ebben az esetben hétfő reggelre meg kell érkeznie az árunak.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse a Magyarország területén belföldi forgalomban és nemzetközi forgalomban kötelezően használatos közúti árutovábbítási engedély kiadásához szükséges feltételeket! Nézzon utána és vázolja az engedély megszerzésének folyamatát!
2. Indokolja meg, hogy a fuvarozónak (alvállalkozónak) szükséges-e CEMT engedéllyel rendelkeznie!
3. Mutassa be a tehergépkocsik vezetéséhez szükséges vezetői engedélyeket! Térjen ki a 3,5 tonna alatti és azt meghaladó tehergépkocsikra!
4. A 3,5 tonna össztömegű tehergépjármű (kistehergépkocsi) üresen való kiküldetésén kívül van-e bármi más lehetőség, amit érdemes lehet megvizsgálni?
5. Feltételezzük, hogy a 3,5 tonna össztömegű (kistehergépkocsi) megoldás tűnik a legjobbnak, és ezért azt választja. Ki(k)nek kellene kifizetnie a probléma miatt felmerülő plusz költségeket? Vázolja fel a kommunikáció folyamatát!
6. Telefonon egyeztetve megtudja lengyel partnerétől, hogy ő is alvállalkozót alkalmazott a fuvarfeladatra. Min változtat ez a feladat megoldása során?
7. Egyezkedés alatt épp másik két lengyel fuvar teljesít az alvállalkozó az Ön szállítványozási cégének, azonban vannak még rendezetlen (kifizetetlen) számlái az Ön cége felé. Milyen eszközök állnak a számlák mielőbbi kiegyenlítésére, annak megoldására? Milyen kockázatokat kell figyelembe venni?

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítványozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítványozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

20. Esettanulmány

Szállítmányozási-logisztikai szolgáltató vállalata megbízást kap naposcsibe szállítmány légi fuvarozásának megszervezésére Budapestről Moszkvába. Az alábbi kérdések alapján ismertesse a különleges kezelésű áruk légi fuvarozásának feltételeit, lehetőségeit!

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Mutassa be a légi fuvarozás díjtételképzését! Melyik díjszabás alapján történik ennek az árunak a légi fuvarozása?
2. Ismertesse az élőállatok fuvarozásával kapcsolatos előírásokat és egyezményeket!
3. Mutassa be a repülőgépek csoportosítását szállítmányozói szemszögből! Mi alapján választ útvonalat, illetve légitársaságot?
4. Hogyan szabályozza a Montreáli Egyezmény a fuvarozó felelősségét árukár esetére? Hasonlítsa össze a többi közlekedési alágazattal!
5. Hogyan történik a naposcsibék tételes átvétele és kiszolgáltatása? Milyen teendők vannak árukár esetén?
6. Milyen szolgáltatásokat ajánl megbízójának, ha az árut Bólyból kell Moszkvába eljuttatni?
7. Milyen lényeges adatai vannak az Egységes Vámáru nyilatkozatnak? Mire szolgál ez az okmány?
8. Fejtse ki az egyes megoldásokat, hogy milyen egyéb fuvarszközzel történő árutovábbítási mód jöhetne szóba, ha szintén Bólyból Moszkvába kell eljuttatni az árut?

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

21. Esettanulmány

Szállítmányozási-logisztikai szolgáltató vállalata megbízást kap 10 konténer alkatrész fuvaroztatására Székesfehérvárról Kiotóba, Japánba.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Mitől függ a konténer fuvardíja a tengeri áru fuvarozásban?
2. Milyen fuvarjogi egyezmények szabályozzák a tengeri fuvarozást? Hasonlítsa össze ezeket úgy, mint tengerjogi szabályok hatálya, a fuvarozó, a fuvarozási szerződés, a felelősség, a mentességek kérdése, a kártérítés a tengerjogi szabályokban!
3. Melyek a konténer előnyei és hátrányai logisztikai szempontból?
4. Hogyan kell vámkezelni ezt az árut, és mi szükséges hozzá?
5. Milyen logisztikai szolgáltatásokat ajánl megbízójának ezzel az áruval kapcsolatban?
6. Hogyan kell kiszámítani ennek az árunak a vámját?
7. Mely európai kikötőket ajánlja az áru feladásához? Indoklással is támassza alá az ajánlását! Mutassa be a komplex tengeri kikötőket, mint közlekedési csomópontokat!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

22. Esettanulmány

Szállítmányozási-logisztikai szolgáltató vállalata megbízást kap 250 kg import alkatrész gyűjtőforgalomban történő hazahozatalára Frankfurtból Pécsre.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse a gyűjtőszállítványozás lényegét, igénybevételének okait!
2. Mutassa be a gyűjtőforgalom indításának előfeltételeit, a gyűjtőforgalomban továbbítható árukkal kapcsolatos megfontolásokat!
3. Fejtse ki a gyűjtőszállítványozás díjszámítását! Térjen ki a rakméter fogalmára, használatának jelentőségére is!
4. Milyen okmányra fog fizetni a vevő?
5. Fejtse ki a gyűjtőszállítványozó jogviszonyát és elszámolási viszonyát, a gyűjtőszállítványozó felelősségét!
6. Milyen logisztikai szolgáltatásokat ajánl fel a megbízónak, ha ezt az árut több vevőnek kell értékesíteni, folyamatosan, a megrendelések szerint?
7. Mutassa be az osztrák – magyar közúti áruforgalom számára megnyitott határátkelőhelyeket!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítványozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítványozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

23. Esettanulmány

Szállítmányozási-logisztikai szolgáltató vállalata megbízást kap Tatabányán lévő megbízójától CIF Rijeka paritással vásárolt, konténerben érkező áru Magyarországra fuvarozásának megszervezésére közúton.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Foglalja össze a közúti fuvarokmány (CMR fuvarlevél) és a feladat teljesítéséhez szükséges legfontosabb adatait (pl.: a feladó jogai, kötelességei, a fuvarozó jogai, kötelességei, mentességének esetei)! Térjen ki az éves szerződésre a fuvarozóval – ennek leglényegesebb elemeire, a fuvarozóval szembeni minőségi elvárásokra is!
2. Milyen fuvarjogi egyezmény szabályozza ezt a fuvarozást?
3. Melyek a leglényegesebb elemei?
4. Milyen szempontok szerint választ fuvarozót, annak érdekében, hogy megbízóját a legolcsóbban és a legmagasabb színvonalon tudja kiszolgálni?
5. Milyen vámkezelésben kell ezt az árut részesíteni, ha Brazíliából importálta a megbízó?
6. Mi lesz a vámkezelés okmánya?
7. Mivel kell az áru származását igazolni?
8. Hol és milyen módon jöhet be ez az áru Magyarországra?

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

24. Esettanulmány

Szállítmányozási-logisztikai szolgáltató vállalata megbízást kap 5 db 40'-as konténer elfuvaroztatásának megszervezésére Debrecenből Bernbe (Svájc).

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Milyen infrastruktúra szükséges a vasúti fuvarozáshoz?
2. Melyik nemzetközi fuvarjogi egyezmény vonatkozik erre a fuvarozásra? Hogyan szabályozza a fuvarozó kártérítési köteleességét árukár esetén?
3. Miért érdemes logisztikai szolgáltatót bekapcsolni ennek a feladatnak a teljesítésébe?
4. Hogyan és milyen vámkezelésben kell ezt a küldeményt kezelni (vagy továbbítani)?
5. Milyen vasúti átkelőhelyeken hagyhatja el az országot ez az áru?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

25. Esettanulmány

Munkahelyén megbízták azzal, hogy készítse döntéselőkészítő anyagot Szingapúr - Magyarország közötti tengeri árutovábbításban egy nemzetközi szállítmány biztosításához kapcsolódó tennivalókról.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse az árutovábbítás fizikai lebonyolításának kockázatait, mérséklésük módjainak lehetőségeit!
2. Határozza meg a biztosítás fogalmát, a biztosításból kizárt kockázatokat!
3. Vázolja fel a fuvarozás veszélyeiből eredő, alapklauzulával biztosítható kockázatokat, térjen ki a közös kár fogalmára, kritériumaira! Nézzon utána és elemezze a 2021. márciusi Ever Given hajó Szuezi-csatornában történt esetét!
4. Fejtse ki az FPA vagy „C”, W(P)A vagy „B”, All Risks vagy „A” alapklauzulák tartalmát, a pótklauzulával biztosítható kockázatokat!
5. Mutassa be a biztosítási ajánlat tartalmát, a biztosítási szerződés létrejöttét, a keretszerződést a biztosítóval, valamint a biztosítási bróker szerepét!
6. Határozza meg a biztosítási díj kiszámításának módját vagy módjait!
7. Milyen okmányok szükségesek a kártérítési igény érvényesítéséhez?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

26. Esettanulmány

Ön egy nemzetközi szállítványozó cég értékesítési osztályán dolgozó főmunkatárs. Az egyik kereskedelemmel foglalkozó kiemelt ügyfelüktől az alábbi megkeresést kapták:

“Kedves Partnerünk!

Remek üzleti lehetőséggel keresett meg minket egy angliai cég, akinek ha a mostani kívánságát jó áron teljesíteni tudjuk, akkor rendszeres – heti megbízásokat kapunk Tőle. A hosszabb távú együttműködésünk egyik feltétele, hogy a jelenleg rendelkezésre álló készletünket 10 napon belül a címzetthez le tudjuk szállítani. A kiszállítási határidő tartása mellett azonban legalább olyan fontos tényező az ár is. Sajnos, a web alapú ajánlatkérési felület jelenleg nem működik, de a fuvardíj ajánlatukra a mai napon mindenképpen szükségünk van. A jelenlegi szállítványt már sikerült összekészíteni, amelynek az árképzéshez szükséges alapadatai az alábbiak:

Felrakási cím: 6000 Kecskemét

Lerakási cím: GB-B27 Birmingham

A küldemény méretei:

- 2 darab 800x1200x1100 EUR raklap (halmazolható, bruttó tömeg: 150 kg/raklap)
- 1 darab 1000x1200x1500 ipari raklap (nem rakható rá semmilyen más áru, bruttó tömeg: 250 kg)

Az áru értéke: 25 500 EUR

Tervezett paritás: DAP Birmingham

A jelenlegi küldeményünk nem tartalmaz ADR-es árut, de szeretnénk tudni, hogy miként befolyásolná a díjat és feltételeket, ha a küldeményben veszélyes árut is küldenénk (UN. 3356)

Üdvözettel:

Dénes Hugó László”

Sajnos, a céges belső árajánlat kalkulátor sem használható jelenleg, emiatt kénytelen a gyűjtős hálózaton alapuló árajánlatot manuálisan kiszámolni, hogy az ügyfél igényét kielégíthesse. A céges adatbázisban az alábbi adatokat találja:

- A budapesti terminálról Angliába az alábbi routingon keresztül továbbítják a gyűjtős küldeményeket napi indítással: Budapest – Frankfurt – Birmingham
- A magyarországi beszállításoknál a küldemény beszállítására az alvállalkozó a csatolt díjtábla szerint terhel: (Kecskemét -“B” zóna)
- A birminghami terminálról a kiszállításért az angol partner a csatolt díjtábla szerint számláz: (Birmingham – “A” zóna)
- A budapesti terminál átrakás költsége admin költséggel együtt: 1,25 EUR/100 kg (minden megkezdett 10 kg-ra a bruttó tömeget figyelembe véve)
- A frankfurti terminál átrakás költsége admin költséggel együtt: 1,72 EUR/100 kg (minden megkezdett 10 kg-ra a bruttó tömeget figyelembe véve)

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

- A birminghami terminál átrakás költsége admin költséggel együtt: 1,88 EUR/100 kg (minden megkezdett 10 kg-ra a bruttó tömeget figyelembe véve)
- A Budapest – Frankfurt nemzetközi járat költsége: 6,25 EUR/100 kg (minden megkezdett 100 kg-ra a díjszámítási tömeget figyelembe véve)
- A Frankfurt – Birmingham nemzetközi járat költsége: 10,20 EUR/100 kg (minden megkezdett 100 kg-ra a díjszámítási tömeget figyelembe véve)
- A Partneri megállapodásokban és az ügyfél felé is az 1 m³ = 250 kg, illetve 1 ldm = 1650 kg átszámítási arányok érvényesek a díjszámítási tömeg meghatározásánál
- A cég az általános szállítási feltételei alapján a CMR egyezményben rögzített feltételek szerint vállalja a felelősséget a szállítás során.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse a gyűjtőszállítványozás fogalmát! Definiálja a díjszámításnál használt költségtényezőket!
2. Határozza meg a küldemény önköltségét a fenti adatok alapján!
3. Számolja ki azt a minimális díj ajánlatot, amit kiadhat az ügyfélnek, ha a céges elvárás az, hogy a gyűjtős küldeményen minimum 20%-os margin legyen!
4. Milyen speciális feltételekre kell felhívni az ügyfél figyelmét, ha Magyarországról Angliába exportál küldeményt?
5. Milyen egyéb hozzáadott értékű szolgáltatást ajánl az ügyfélnek a küldemény adatait megvizsgálva?

A zárodolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítványozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítványozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a Melléklet információit, a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

MELLÉKLET:

Budapest:

Payweight up to - kg	ZONE						
	A	B	C	D	E	F	G
30	7,97	10,69	12,24	14,17	16,90	20,10	24,50
50	7,97	10,69	12,24	14,17	16,90	20,10	24,50
100	7,97	10,69	12,24	14,17	16,90	20,10	24,50
200	9,72	13,07	15,00	17,36	20,70	24,68	30,07

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

300	11,02	14,82	17,08	19,78	23,58	28,14	34,31
400	12,17	16,39	18,96	21,96	26,20	31,32	38,17
500	13,64	18,41	21,38	24,76	29,52	35,36	43,10
600	15,10	20,39	23,75	27,50	32,80	39,35	47,95
700	16,51	22,31	26,10	30,22	36,02	43,31	52,78
800	17,87	24,14	28,38	32,86	39,18	47,17	57,48
900	19,19	25,92	30,60	35,42	42,24	50,95	62,08
1000	20,48	27,82	32,83	38,00	45,31	54,74	66,70
1100	21,73	29,64	34,99	40,51	48,29	58,44	71,20
1200	22,93	31,43	37,09	42,94	51,18	62,04	75,58
1300	24,10	33,19	39,16	45,32	54,04	65,48	79,78
1400	26,63	36,85	43,46	50,32	59,99	72,68	88,54
1500	29,32	40,76	48,07	55,64	66,34	80,38	97,90
1600	32,10	44,83	52,86	61,19	72,95	88,37	107,63
1700	35,00	48,89	57,64	66,72	79,55	96,36	117,37
1800	38,05	53,15	62,66	72,54	86,47	104,76	127,60
1900	41,21	57,54	67,85	78,53	93,62	113,42	138,14
2000	43,04	60,10	70,87	82,04	97,80	118,48	144,30
2100	44,89	62,69	73,92	85,56	101,99	123,56	150,50
2200	46,73	65,33	77,03	89,17	106,30	128,66	156,70
2300	48,58	67,96	80,12	92,75	110,57	133,72	162,86
2400	50,44	70,62	83,27	96,38	114,91	138,84	169,10
2500	52,28	73,27	86,40	100,01	119,22	143,92	175,31
3000	57,62	81,12	95,63	110,70	131,95	159,29	193,99

Birmingham:

Payweight up to - kg	ZONE							
	A	B	C	D	E	F	G	H
30	13,28	18,63	21,26	24,98	27,41	30,04	34,52	35,73
50	13,28	18,63	21,26	24,98	27,41	30,04	34,52	35,73
100	13,28	18,63	21,26	24,98	27,41	30,04	34,52	35,73
200	16,17	22,66	25,86	30,38	33,35	36,54	41,99	43,44
300	18,30	25,65	29,26	34,37	37,71	41,34	47,50	49,15
400	20,15	28,23	32,21	37,85	41,54	45,52	52,31	54,13
500	22,59	31,66	36,13	42,44	46,58	51,06	58,66	60,70
600	24,98	34,99	39,92	46,90	51,48	56,41	64,83	67,08
700	27,28	38,25	43,63	51,26	56,27	61,67	70,84	73,32
800	29,52	41,40	47,23	55,48	60,89	66,74	76,68	79,34
900	31,66	44,40	50,64	59,50	65,30	71,57	82,23	85,10
1000	33,77	47,35	54,02	63,46	69,65	76,33	87,71	90,77

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

1100	35,82	50,23	57,29	67,32	73,89	80,96	93,03	96,27
1200	37,80	52,99	60,46	71,02	77,95	85,44	98,15	101,58
1300	39,71	55,67	63,50	74,61	81,88	89,75	103,10	106,70
1400	43,88	61,52	70,17	82,43	90,49	99,15	113,93	117,91
1500	48,29	67,71	77,24	90,73	99,58	109,13	125,41	129,77
1600	52,85	74,10	84,54	99,31	108,99	119,42	137,23	142,02
1700	57,61	80,77	92,14	108,24	118,81	130,19	149,61	154,82
1800	62,66	87,83	100,20	117,70	129,20	141,57	162,68	168,35
1900	67,82	95,09	108,47	127,44	139,85	153,28	176,12	182,26
2000	70,84	99,32	113,30	133,10	146,07	160,08	183,95	190,36
2100	73,88	103,56	118,15	138,80	152,34	166,94	191,84	198,52
2200	76,91	107,81	122,99	144,49	158,58	173,79	199,68	206,65
2300	79,94	112,07	127,85	150,20	164,85	180,65	207,57	214,81
2400	82,95	116,32	132,70	155,88	171,08	187,47	215,44	222,94
2500	86,00	120,56	137,52	161,56	177,33	194,33	223,29	231,06
3000	94,59	132,61	151,28	177,71	195,06	213,76	245,62	254,18

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

27. Esettanulmány

Ön egy magyarországi szállítmányozó cég légi import ügyintézője, akit ügyfele egy légi import szállítmánnyal kapcsolatban keresett meg.

Ez esetben a teljes "end to end" folyamat az Öné, egészen az import légi ajánlat kidolgozásától az árutovábbítás megszervezéséig és lebonyolításáig.

Rendelkezésre álló adatok:

Feladó:

Yian Chin Ltd.
Shanghai Road 354
Shanghai, China
Contact: Mr. Lee
e-mail: lee@yianchin.com
Tel: +86 566 98734

Címzett:

Játékgár Kft.
Játékgár u. 1.
2800 Székesfehérvár
Contact: Kovács Péter
e-mail: peter@jatekgyar.hu
Tel: +36 30 555 5555

Áru: baba játékok /nem veszélyes áru. 10 db 55 x 60 x 30 cm doboz, 65 kg/db

Rendelésszám: 256666

Paritás: FCA Shanghai feladó telephelye

Feladó reptér: Shanghai

Érkező reptér: Budapest

Az áru szállításra kész, az ügyfél árubiztosítást nem kér.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Írja le a folyamatot lépésről lépésre, amelyek szükségesek a légi import lebonyolításához a megadott adatok alapján!
2. A teljesítést folyamatábrán vagy más vizuális módon is jelenítse meg!
3. Készítse el az ajánlatot angol vagy német nyelven!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

28. Esettanulmány

Egy szállítványozási cég légi export ügyintézőjeként azt a feladatot kapta, hogy készítsen el egy légi export kalkulációt a megadott adatok alapján.

Rendelkezésre álló adatok:

Áru:

normál kereskedelmi áru

5 paletta

120 x 100 x 95 cm/db

150 kg/db

Árufelvétel: Budapest VIII.

Indító reptér: Budapest

Érkezési reptér: Seoul Incheon, Korea

Paritás: CPT Seoul reptér

Szolgáltatási díjak:

Árufelvétel Budapest VIII., - BUD reptér: 20 000 HUF

Reptéri export árukezelés:

(bruttó árusúly alapján)

1 - 100 kg 6 000 HUF

101 - 250 kg 8 000 HUF

251 - 500 kg 9 500 HUF

501 - 800 kg 10 500 HUF

801 - 1000 kg 12 000 HUF

+ 1 000 kg felett 12 000 HUF + 2 000 HUF/ megkezdett 500 kg

Export vámkezelés: 15 000 HUF/szállítmány

Légi fuvarlevél kiállítása: 5 000 HUF

Légi fuvardíj:

+ 100 kg 3,5 EUR/kg

+ 300 kg 3,0 EUR/kg

+ 500 kg 2,8 EUR/kg

+ 1000 kg 2,5 EUR/kg

A légi fuvardíj a pótlékokat Fuel Surcharge, Security Surcharge (FSC, SCC) tartalmazza.

Kalkuláció alapja 1:6000

Import kezelési költség (bruttó súly alapján) 0,25 EUR/kg

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

Házhozszállítás Seoul reptérről (bruttó súly alapján) 0,30 EUR/kg

1 EUR = 356 HUF

A kalkulációt egy összegben EUR-ban kell benyújtani.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Mutassa be a légi szállítmányozás folyamatát, szereplőit és definiálja a kalkuláció során használt költségelemeket is!
2. Vizsgálja meg, hogy érdemes-e szállítmánybiztosítást kötni! Indokolja meg választát!
3. Ismertesse az ügylet végrehajtása során alkalmazandó egyezményeket!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

29. Esettanulmány

Légi import áru esetén BUD reptéren észlelték, hogy 2 darab manifesztált karton New York-ból fizikailag nem érkezett meg, az árut lost cargo-nak minősítették és megindították az ilyenkor szokásos eljárást.

A reptéri import ügyintéző felveszi Önnel, mint címzettel a kapcsolatot és arra kéri, hogy adja meg a kartonokon lévő adatokat a raktári ellenőrzéshez. Az áru nem veszélyes áru.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Írja le a légi import árutovábbítási folyamatot!
2. Mutassa be a reklamációkezelés menetét!
3. Írja le, milyen kötelező adatokat kell feltüntetni egy légi áru csomagolásán!
4. Készítse el angol vagy német nyelven a válaszlevelet!

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítványozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítványozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

30. Esettanulmány

Az Ön feladata a légi fuvarozás megszervezése és lebonyolítása, melyhez kapcsolódóan végezze el a feladatokat, válaszolja meg a kérdéseket!

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Mely áruk számítanak speciálisnak a légi szállításban? Indokolja döntését!
 - karácsonyi díszek 10 darab kartondoboz: H: 50 cm x SZ: 40 cm x M: 25 cm méretekkkel, 25 kg/db
 - CNC munkagép targoncázható faládjában, 1 darab H: 350 cm x SZ: 240 cm x M: 330 cm méretekkkel, 8 000 kg, az áru nem dönthető
 - M Coat-C keverék 2 darab 2 L-es hordóban, palettázva 1x H: 60 cm x SZ: 60 cm x M: 40 cm méretekkkel, 36 kg, UN 1993 Class 3, Packing group 3
 - gumipari tömlő 1 darab láda H: 250 cm x SZ: 150 cm x M: 100 cm méretekkkel, 850 kg
 - golden retriever kölyökkutya, kisállat szállításra használt boxban
 - motoralkatrész új, 3 pal, H:120 cm x SZ: 60 cm x M: 60 cm méretekkkel, 200 kg/pal, a paletták nem rakhatók egymásra és más áru sem rakható rá
2. Ismertesse a légi áruszállítás során az áruk méretére, tulajdonságaira vonatkozó speciális szabályokat!
3. Vizsgálja meg és írja le, hogy a fuvardíj kalkulációban milyen felárat alkalmazna!
4. Mutassa be a légi árutovábbításra vonatkozó egyezményeket!

A záródolgozatában

- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

31. Esettanulmány

Szállítmányozóként azt a feladatot kapja, hogy szervezze meg a közúti szállítást egy ipari nyomtató gép szállítására Miskolcra Hamburg kikötőbe. Az áru targoncázható, faládba van csomagolva. A láda nem dönthető. Az ipari nyomtató gép paraméterei: H: 200 cm x SZ: 330 cm x M: 250 cm; 12 000 kg

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Vizsgálja meg, hogy a rakomány túlméretes árunak minősül e közúton? Indokolja választát!
2. Vázolja a rakomány elhelyezését egy nyerges félpótkocsin!
3. Tervezze meg az útvonalat és a tranzitidőt! Ismertesse az útvonal kiválasztásának szempontjait és a tranzitidő számítás módját!
4. Mutassa be, milyen jogi előírásoknak kell megfelelni a fuvarozási feladat végrehajtása során!
5. Jelölje meg a fuvarozáshoz szükséges okmányokat, engedélyeket!

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az esetleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az esetleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

32. Esettanulmány

Antwerpen kikötőből kell eljuttatni az alábbi árut Savannah, USA tengeri kikötőbe. Az ügyfél azzal a kéréssel kereste meg Önt, hogy miután a méretei miatt normál tengeri 20'/40' konténerbe nem rakható, a légi charter pedig nagyon drága az áru értékéhez képest, segítsen további alternatívát keresni az áru elszállítására a rendeltetési kikötőbe.

A szállítandó áru paraméterei:

fém tartály bölcsőben

1 darab H: 9500 mm x SZ: 3200 x M: 3400 mm

10 500 kg

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse a lehetséges megoldások előnyeit és hátrányait!
2. Indokolja meg a választott árutovábbítási módot és írja le vagy vizuálisan mutassa be a folyamatot!
3. Készítsen el egy idegen nyelvű üzleti e-mailt, amelyben további információkat kér ügyfelétől!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

33. Esettanulmány

Egy budapesti telephellyel rendelkező cég az alábbi fuvarfeladatot nyerte el a fuvarbörzén:

Szállítson el 33 europaletta, 24 tonna árut HU-Kecskemétről ES-Madridba!

Felvétel ideje: 2022.02.21-25. 08:00-14:00 óra között lehetséges

Lerakodás: 2022.02.28. fix 10 óra (az árut viszik tovább a vevők)

A felrakást a feladó, a lerakást a címzett végzi.

Áru: 33 raklap alkatrész (Br. 700 kg/raklap)

Rakodási idő: a felrakás és a lerakás is 3 óra – 3 óra

A gépjárművezető a fuvarfeladat előtt szabadságon volt. A fuvarfeladat esetén 65 km/h átlagsebességgel kalkuláljon! Az áru kijelölt (őrzött) parkolót nem igényel.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Szállítmányozási ügyintézőként tervezze meg, melyik napon kell az árut felvenni Kecskeméten, hogy a szállítás a jelenleg érvényes jogszabályi feltételeknek megfelelően időben kiszolgáltatásra kerüljön és a felesleges várakozásokat a fuvarozó cég elkerülje!
2. Tervezze meg az útvonalat és a tranzitidőt! Ismertesse az útvonal kiválasztásának szempontjait és a tranzitidő számítás módját!
3. Mutassa be, milyen jogi előírásoknak kell megfelelni a fuvarfeladat végrehajtása során!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

34. Esettanulmány

Egy budapesti telephellyel rendelkező szállítmányozó cég az alábbi közúti fuvarfeladatot nyerte el a fuvarbörzén:

Áru: 35 euro paletta lítium akkumulátor (UN3480)

Áru súlya : nettó 23 200 kg (bruttó 23 900 kg)

Felrakóhely: HU-Hatvan

Lerakóhely: BE-Gent

Fuvardíj: 1800 € (365 HUF/EUR)

Az alábbi költségekkel számoljon:

- fogyasztás: 29 liter /100 km
- üzemanyag ára: 1,2 € / liter
- autópálya díj: 0,25 € / km
- a gépkocsivezető bére a jelzett időszakra: 75 000 HUF
 - o ADR felár: 50 € / fuvar
- a vállalat egyéb, általános költsége: 0,19 € / km

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Milyen okmányok szükségesek a szállításhoz?
2. Milyen költségelemeket azonosít egy közúti fuvarozó vállalat esetében? Definiálja azokat!
3. Fedezi a fuvardíj a költségeket, ha a fuvarozó cég a fuvaron minimum 150 € nyereséget szeretne elérni és Ön 10% árrésszel értékesítette a fuvar?
4. A megadott fuvarfeladatra vonatkoznak speciális előírások? Ha igen, akkor sorolja fel és mutassa be azokat!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

35. Esettanulmány

Egy magyarországi telephellyel rendelkező fuvarozó cég 5 fuvarszkózzal projektmunkát vállalt, így egy napon rakodott le Hollandiában, Venloban. A felrakások 2022.02.11-én (pénteken) voltak Magyarországon.

A lerakás egész napot igénybe vett, a lerakást a lerakó cég végezte. A gépjárművezetők a lerakás után kiálltak parkolóba és várták a következő fuvarfeladatot.

A lerakás 2022.02.15-én, kedden történt. A gépkocsivezetők a pihenőidejüket 2022.02.15-én 17:00 órakor kezdték meg.

A gépkocsivezetők egyszerre indultak Magyarországról és a hétfégi pihenőidejük 35 óra volt, azonban a korábbi munkavégzésük eltérő volt. A gépkocsivezetők munkavégzésének alakulása:

1. "ABC111": 2022.02.11-én (pénteken) kezdett dolgozni, előtte a gépjárművezető 1 hétig szabadságon volt.
2. "ABC112": 2022.02.07-én (hétfőn) kezdett dolgozni, előtte a gépjárművezető 4 napot szabadságon volt.
3. "ABC113": 2022.02.04-én (pénteken) kezdett dolgozni, előtte a gépjárművezető 4 nap szabadságon volt, felrakás után 48 óra pihenőidőt vett ki Magyarországon és csak utána indult fuvarba
4. "ABC114": 2022.02.02-án (szerdán) kezdett dolgozni a gépjárművezető, előtte szabadságon volt. A hétféteken csökkentett pihenőidőt vett ki külföldön (40 óra, 35 óra)
5. "ABC115": 2022.02.02-án (szerdán) kezdett dolgozni a gépjárművezető, előtte szabadságon volt, a hétféteken csökkentett pihenőidőt vett ki külföldön (40 óra, 35 óra). A gépjárművezető vezető ADR igazolvánnyal rendelkezik, az autó ADR felszereléssel rendelkezik.

A fuvarozó cég másnapra 5 fuvarfeladatot kapott az alábbiak szerint:

1. Hollandia - Magyarország
2. Hollandia - Spanyolország
3. Hollandia - Anglia
4. Hollandia - Románia (ADR-es fuvar)
5. Hollandia - Szlovákia

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Rendelje össze a kapacitásokat a fuvarfeladatokkal! Döntéseit indokolja!
2. Ismertesse a vonatkozó jogszabályokat!
3. Térjen ki a szükséges speciális felszerelésekre, amennyiben azok szükségesek a teljesítéshez!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

36. Esettanulmány

Gyűjtőfuvarozásra kap megbízást egy Toyota Dyna kistehergépjárművel. Az alábbi tételeket kell felvenni:

1. állomás: Szolnok
 - 1 hordó, összesen 100 liter benzin
 - 10 kanna, összesen 200 liter formaldehid oldat
2. állomás: Cegléd
 - 1 láda, összesen 5 kg klórpikrin
3. állomás: Dunakeszi
 - 300 doboz mobiltelefon (egy telefon névleges kapacitása 16 Wh)

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Alkalmazható-e ADR mentesség a szállítás valamely rész- vagy teljes szakaszára?
2. Milyen ADR képesítéssel rendelkező gépkocsivezető bízható meg a szállítással?
3. Milyen felszereléseknek kell a gépkocsin lenniük?
4. Hogyan változnának (amennyiben változnának) az 1-3. kérdésre adott válaszok, ha a 4. állomáson még 10 kg UN1360 Kalcium-foszfid kerülne a gépkocsira?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a feladatok megoldásához fel kell kutatnia a szabályzatokat és segédleteket!
- a veszélyes áruk azonosításához használja az „adrhelper” applikációt!
- amennyiben szükséges konzultáljon veszélyes áru szakértővel (www.hvesz.hu)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

37. Esettanulmány

Ön egy webáruházat üzemeltet, ahol a szállítást kiszervezik, így alvállalkozó végzi, de a be- és kirakodást, illetve a belső anyagmozgatás, valamint a kommissiózás a saját munkavállalók feladata.

A forgalmazott termékek között aeroszolok, parfümök, kis teljesítményű elektronikai eszközök (mobiltelefonok, tabletek, fülhallgatók) és hőmérők is fellelhetők, melyek veszélyes áruknak tekintendők.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Szükséges veszélyesáru szállítási biztonsági tanácsadót alkalmaznia? Válaszát indokolja!
2. Módosul az 1. kérdésre adott válasza, ha havonta egyszer legfeljebb 10, egyenként 3,5 kg súlyú lítiumion akkumulátorral rendelkező takarítógépet (névleges kapacitás 280 Wh) is szállítatna? Válaszát indokolja!
3. Módosul az 1. kérdésre adott válasza, ha havonta egyszer több, mint 100, egyenként 3,5 kg súlyú lítiumion akkumulátorral rendelkező takarítógép (névleges kapacitás 280 Wh) érkezik be a központi raktárunkba? Válaszát indokolja!
4. Milyen feladatok tartoznak egy biztonsági tanácsadó munkakörébe, akit Ön foglalkoztat? Mire kell kiterjednie egy biztonsági tanácsadó feladatainak a vállalkozásnál?

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a feladatok megoldásához fel kell kutatnia a szabályzatokat és segédleteket!
- a veszélyes áruk azonosításához használja az „adrhelper” applikációt!
- amennyiben szükséges konzultáljon veszélyes áru szakértővel (www.hvesz.hu)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

38. Esettanulmány

22 darab, összesen 21 000 liter etil-alkohollal töltött IBC-t kell szállítania Magyarországról az Egyesült Királyságba.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

Milyen útvonalon szállítaná Budapest-London viszonylatban? Válaszát indokolja! Kérjük, több megoldást vázoljon fel indoklással alátámasztva!

1. Amennyiben a gépkocsi megfelel az ADR előírásainak, milyen feltételeknek kell még megfelelni, ha kompon kíván átkelni Calais és Dover között?
2. Miben változik az 1. kérdésre adott válasza, ha az etil-alkoholt kézfertőtlenítő formájában korlátozott mennyiség (LQ) szerint adták fel?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítványozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítványozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a feladatok megoldásához fel kell kutatnia a szabályzatokat és segédleteket!
- a veszélyes áruk azonosításához használja az „adrhelper” applikációt!
- amennyiben szükséges konzultáljon veszélyes áru szakértővel (www.hvesz.hu)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítványozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítványozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

39. Esettanulmány

Covid-19 minták légi úton történő tengerentúli szállítására kaptak megbízást. A mintákat hűtőközeg (szárazjég) jelenléte mellett adhatják fel és a csomagolást data logger árukövetővel kell ellátni.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Milyen csomagolási feltételeknek kell megfelelni, hogy légi szállításra átadható legyen?
2. Milyen jelölési feltételeknek kell megfelelni, hogy légi szállításra átadható legyen?
3. Milyen dokumentálási feltételeknek kell megfelelni, hogy légi szállításra átadható legyen?
4. Milyen közúti fuvarozót kell keresnie a repülőtérre való elszállításához?
5. Mutassa be a data logger működését!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítványozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítványozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a feladatok megoldásához fel kell kutatnia a szabályzatokat és segédleteket!
- a veszélyes áruk azonosításához használja az „adrhelper” applikációt!
- amennyiben szükséges konzultáljon veszélyes áru szakértővel (www.hvesz.hu)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

40. Esettanulmány

Egy 20 vasúti kocsból álló kocsiszerelvény fuvarozását ellenőrzi, amely többféle veszélyes árut tartalmaz: 15 kocsi folyékony üzemanyagot (benzin és gázolaj), 4 kocsi elektromos járműveket és 1 kocsi katonai küldeményeket.

A katonai küldeményeket tartalmazó nyitott vasúti kocsin a következő áruk találhatók (teljes rakományként):

- a. 150 láda UN0328, bruttó 3 750 kg
- b. 50 láda UN0181, bruttó 8 000 kg
- c. 200 láda UN0212, bruttó 10 000 kg

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Milyen RID csomagolási és jelölési feltételeknek kell megfelelniük az egyes katonai küldeményeknek?
2. Milyen RID előírások vonatkoznak a katonai küldeményeket tartalmazó vasúti kocsira? (jelölés, elhelyezés, stb.)
3. Milyen RID előírásoknak kell megfelelniük a katonai küldeményeket tartalmazó okmányoknak?
4. Melyik az illetékes hatóság katonai küldemények fuvarozása esetében?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a feladatok megoldásához fel kell kutatnia a szabályzatokat és segédleteket!
- a veszélyes áruk azonosításához használja az „adrhelper” applikációt!
- amennyiben szükséges konzultáljon veszélyes áru szakértővel (www.hvesz.hu)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó
 A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói esetleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

41. Esettanulmány

Az Ön cége 1 paletta árut ad fel Németországba gyűjtőszállítással. Az áru adatai a következők:

- Hosszúság (m) 1,20
- Szélesség (m) 0,80
- Magasság (m) 1,50
- Súly (kg) 500

A vállalat eddig nem alkalmazta a gyűjtőárúként továbbítás módszerét. Ön Szállítmányozási ügyintézőként új munkatárs.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Értelmezze a vállalat vezetőjének a gyűjtőszállítványozás lényegét és írja le, hogy milyen előnyei és speciális teendői vannak a szervezés során!
2. Külön térjen ki a ládaméter fogalmának ismertetésére, számítási módjára és alkalmazására!
3. Számolja ki a küldemény fuvardíját, ha a szállítmányozó cég az alábbi átváltási arányokat adta meg:
 - 1 ldm 1500 kg
 - 1 m³ 300 kg

A címzett város a szállítmányozó listájában a 3. zónában van

Térfogatsúly		Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6
1 kg	50 kg	53 €	57 €	59 €	61 €	64 €	66 €
51 kg	100 kg	63 €	70 €	71 €	74 €	78 €	80 €
101 kg	250 kg	110 €	111 €	119 €	128 €	138 €	142 €
251 kg	500 kg	155 €	172 €	184 €	192 €	195 €	208 €
501 kg	1000 kg	208 €	230 €	240 €	249 €	261 €	271 €
1001 kg	1500 kg	255 €	273 €	296 €	305 €	321 €	333 €
1501 kg	2000 kg	301 €	333 €	350 €	360 €	382 €	394 €
2001 kg	2500 kg	349 €	386 €	405 €	415 €	442 €	456 €
2501 kg	3000 kg	388 €	427 €	451 €	464 €	491 €	508 €

A záródolgozatában

- elemezze az esetleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

42. Esettanulmány

Gyűjtőszállítványozással foglalkozó cégének Rotterdamba kell eljuttatnia egy küldeményt Budapestről. Nemzetközi gyűjtőhálózaton keresztül háromféle útvonalon tudja feladni a küldeményt a célországba. A járatok minden munkanapon közlekednek a megadott menetrend szerint, és a fuvardíj az adott küldeményre vonatkozik.

Gyűjtőjáratok menetrendje:

Budapest - Bécs:

- Indulási idő A nap 17:00
- Érkezési idő A nap 21:00
- Fuvardíj 115 €

Bécs - Rotterdam

- Indulási idő A nap 19:00
- Érkezési idő C nap 06:00
- Fuvardíj 689 €

Budapest - Frankfurt

- Indulási idő A nap 16:00
- Érkezési idő B nap 10:00
- Fuvardíj 336 €

Frankfurt - Rotterdam

- Indulási idő A nap 18:00
- Érkezési idő B nap 10:00
- Fuvardíj 399 €

Budapest - München

- Indulási idő A nap 20:00
- Érkezési idő B nap 12:00
- Fuvardíj 257 €

München - Rotterdam

- Indulási idő A nap 15:00
- Érkezési idő B nap 12:00
- Fuvardíj 561 €

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Számítsa ki, hogy melyik útvonalon keresztül lesz a leggyorsabb a szállítás és mennyi lesz a fuvardíj!
2. Számítsa ki, hogy melyik útvonalon keresztül lesz a legolcsóbb a szállítás és mennyi lesz a futamidő!
3. Melyek a gyűjtőfuvarozás költségtételei?
4. Mutasson be egy kiválasztott európai szolgáltató által kínált elektronikus ajánlatkérő és -tervező rendszert!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

5. Ismertesse általánosságban a fuvarbörze platformokat! Térjen ki a kezdetekre és ehhez kapcsolódóan részletezze az 1985-ben Franciaországból indult fuvarbörze ötletet!
6. Mutasson be egy európai fuvarbörze platformot és értelmezzen egy aktuális fuvarpiaci barométer állást!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

43. Esettanulmány

A logisztikai szolgáltató vállalkozás meghívást kapott egy multinacionális cég éves tenderére, ahol jelentős darabszámú fuvarfeladatot kell teljesíteni Nyíregyházáról (Magyarország) Northamptonba (Egyesült Királyság) közúton, nyerges és pótkocsis kamionokkal. Az áru bébiétel kartonokba csomagolva, szabványos EUR raklapon.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. A helyes árképzés és tranzitidő meghatározásához szükséges, hogy Szállítmányozói ügyintézőként összegyűjtse a fuvarfeladatok végrehajtásához szükséges információkat. Ennek érdekében fogalmazzon meg egy üzleti e-mailt!
2. Mutassa be a fuvarozóra és annak kiválasztására vonatkozó kritériumokat!
3. Vizsgálja meg más árutovábbítási mód lehetőségét és indokolja döntését!
4. Készítse el az ajánlat szövegezését idegen nyelven!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

44. Esettanulmány

Németországban működő két logisztikai központ közötti egyirányú és oda-vissza árumozgásokat kell megszervezni. A munka projekt jellegű, azaz a feladat elvégzését követően a megbízás véget ér.

A raktárak Stuttgartban és Rostockban találhatóak. A projektre a Beszerzési osztály kiírta a tendert és azt tapasztalták, hogy a legjobb ajánlatot a magyar és a lengyel fuvarozók adták. Kiértékelték az eredményt, de a fuvarozó kiválasztása előtt szakmai megerősítést kérnek Öntől, mert az elindított árunak késedelem nélkül kell megérkeznie a határidő betartása miatt. Egy kamion több fuvar is teljesíthet, a nyertes pályázó alvállalkozót is bevonhat.

Rendelkezésre álló adatok:

- Stuttgart-Rostock: 100 fuvar
- Rostock-Stuttgart: 70 fuvar
- Teljesítés határideje: 17 nap
- központok minden naptári napon kezelnek maximum 10 járművet

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. A hatályos szabályozások ismeretében foglalja össze, hogy a zökkenőmentes teljesítés érdekében a fuvarozónak milyen előírások betartására kell kiemelten odafigyelnie!
2. Készítse el a menetrendet!
3. Írja le és egyúttal indoklással támassza is alá, hogy hogyan befolyásolja az árképzést a körfuvar és a folyamatos foglalkoztatás lehetősége?

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

45. Esettanulmány

Szállítmányozóként Bécsből rendszeresen végez közúton, kamionokkal teljes rakományú fuvarokat Észak-Macedónia fővárosába, Skopjéba. Ügyfele azzal az igénnyel keresi meg, hogy a következő kamionnak van egy további rakodási helye Szófiában. Bécsből a kamion Szófiában és Skopjéban lerakandó árut szállít, Skopjéban szófiai áru is kerül felrakásra. A viszonylaton egy magyar alvállalkozó teljesít.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Határozza meg a tranzitútvonalat!
2. Döntse el és indokolja is meg, hogy a Tranzitegyezmény, a TIR Egyezmény vagy más szerint javasolja a továbbítást!
3. Térjen ki a fuvarozó által biztosítandó közlekedési engedélyekre!
4. Részletesen mutassa be, hogy milyen árutovábbítással kapcsolatos költségekkel kell számolni a teljesítés során!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be a kérdések által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az azokból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Értékelési szempontok

1. A fuvarozói és szállítmányozói felelősségbiztosítás: fogalmak, feltételek, korlátozások.
2. A szállítmánybiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján történő kárrendezés általános követelményei, folyamata. „C”, „B” és „A” feltételrendszerek, a biztosítási fedezet mértéke, a kiegészítő klauzulák.
3. Vámeljárások. A TIR és a TRANZIT Egyezmény, a kapcsolódó okmányok alkalmazásának feltételei.
4. Logisztikai információs rendszerek, azok használata. Fuvarbörzék, az üres raktérkapacitás és a fuvarozandó küldemény felajánlásának folyamata.
5. A közlekedési alágazatokban alkalmazott belföldi és nemzetközi jogszabályok tartalma, a feladó, a fuvarozó és a címzett jogai, kötelezettségei, felelőssége - közúti, vasúti, tengeri, folyami, légi és kombinált fuvarozás.
6. A közlekedési alágazatok idegen nyelvű szakszavai, az idegen nyelvű rövidítések magyar megfelelői.

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

46. Esettanulmány

Szállítmányozással foglalkozó vállalkozása folyamatainak fejlesztését tervezi, melynek során megvizsgálja a fuvarbörzékhez csatlakozás lehetőségét.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Mutassa be a tengeri és a közúti szállítmányozás területén jelenleg elérhető, Ön által hasznosnak tartott platformokat!
2. Mutasson rá ezek alkalmazásának előnyeire!
3. Tegyen javaslatot a digitalizáció és a fiatal munkavállalói generáció igényeinek megfelelő közeljövőben bevezetendő funkciókra!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

47. Esettanulmány

Szállítmányozási szolgáltatás keretében közúton rendszeresen szervez fuvarfeladatokat az Európai Unió területén. Ezek teljesítéséhez alvállalkozókat is igénybe vesz.

Az üzemanyagár változásából eredő kockázatot kezelnie kell, ezért elemzést készít 2021. januárig visszamenőleg. A feladat végrehajtása során nettó árakkal számoljon, ami az ÁFA-n kívül minden adót tartalmaz!

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Vizsgálja meg a Brent olaj hordónkénti árának változását! Keressen egy hitelesnek elfogadott végfelhasználói referencia üzemanyagár statisztikát!
2. Világítson rá, hogy a Brent árváltozás mennyi időn belül jelentkezik a benzinkutakon, ezáltal az ügyfelek és az alvállalkozók felé milyen intenzitású árkövetést javasol!
3. Fogalmazza meg, hogy - véleménye szerint - 10 USD változás mekkora mértékben változtatja a kútárat!
4. Számolja ki, hogy ha a költségek 25%-a az üzemanyag és az üzlet rakott fajlagos árbevétele 1,2 €/rakott km volt 2021. januárban, akkor változatlan profittartalomhoz mekkora fajlagos árbevétel tartozik az egyes hónapokban!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

48. Esettanulmány

Repülőgéppel árut szállít Shanghai-ból Amsterdamba, de a gépnek Budapesten meg kell szakítania útját, mert 3 napra leáll a légi közlekedés Európában. Az áru hűtést igénylő gyógyszeripari termék, 4 darab szabványos légi konténerbe csomagolva, 5 Celsius fokon szállítva.

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Ismertesse részletesen, hogy milyen megoldási javaslatokat tud megbízója felé tenni, hogy a határidő tartható legyen!
2. Írja le, milyen szereplői vannak a szolgáltatásnak, definiálja szerepüket!
3. Mutassa be, hogy milyen egyezményeknek kell megfelelni a javasolt megoldások esetében!
4. Térjen ki a szállító járművel és a fuvarozóval szembeni speciális elvárásokra!
5. Idegen nyelven megírt üzleti e-mailben tájékoztassa ügyfelét a helyzetről és a megoldásról!

A záródolgozatában

- elemezze az eseteleírásban szereplő szállítmányozási kérdést!
- mutassa be az eseteleírás által érintett szállítmányozási problémák lényegét, valamint az eseteleírásból levonható következtetéseket!
- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

49. Esettanulmány

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

Foglalja össze az Európai Parlament és az Európai Tanács közúti áru fuvarozásra vonatkozó 2022. január után hatályba lépő rendeleteinek legfontosabb változásait!

A helyzet megjelenítésére készítsen kollázst, vagy gondolattérképet is!

A záródolgozatában

- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Szakképesítés megnevezése: 10415003 Szállítmányozó

A vizsgatevékenység megnevezése: Szállítmányozói eseteleírások elemzése és bemutatása

Esetleírások

50. Esettanulmány

Kidolgozandó szempontok, kérdések:

1. Példákkal alátámasztva mutassa be egy tengeri szállítmányozással foglalkozó ügyintéző feladatait!
2. Vizsgálja meg, hogy a folyamatban hol javasolná szoftverrobotok alkalmazását és ehhez készítsen indoklást is! Tegyen javaslatot további digitalizációs megoldásokra, amelyek a munkavégzését támogatják!
3. A feladat megoldását vizuálisan is szemléltesse prezentációkészítő, vagy képszerkesztő program segítségével!

A záródolgozatában

- végezze el a feladat kidolgozását a megadott szempontok, kérdések mentén!
- illessze be az elkészített szemléltető anyagot!
- az elemzéshez használja fel a képzés során tanultakat, valamint keressen szakirodalmat (pl.: könyv, internetes oldal)!
- a szakirodalom felhasználása esetén jelölje meg a forrásokat a hivatkozási szabályok szerint!

Az esettanulmányok felhasználása a Budapesti Független Vizsgaközpont engedélyével történt.